Margrietstraat 21, 8322 GT Urk
06 19 25 85 19
teed@vaslan.nl
www.teedapp.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN VASLAN IT

Versie 1.0

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Vaslan IT, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99315076.

Artikel 1 – Definities

1. Vaslan IT: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Klant: iedere rechtspersoon of onderneming die met Vaslan IT een overeenkomst aangaat.
3. Software: de door Vaslan IT ontwikkelde software, waaronder het TEED-platform.
4. Hardware: alle door Vaslan IT geleverde fysieke producten, waaronder klokschermen, scanners, RFID-druppels en aanverwante apparatuur.
5. Abonnement: de overeenkomst waarbij de klant tegen een periodieke vergoeding gebruikmaakt van de software.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Vaslan IT.
2. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Vaslan IT of zodra Vaslan IT met de uitvoering begint.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Vaslan IT niet.

Artikel 4 – Abonnementen

1. Het gebruik van de software geschiedt op basis van een abonnement.
2. Tenzij anders overeengekomen wordt het abonnement aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. Het abonnement kan door beide partijen maandelijks worden opgezegd met inachtneming van één maand opzegtermijn.
4. Vaslan IT is gerechtigd tarieven jaarlijks aan te passen.

Margrietstraat 21, 8322 GT Urk
06 19 25 85 19
teed@vaslan.nl
www.teedapp.nl

Artikel 5 – Levering van hardware

1. Hardware wordt geleverd zolang de voorraad strekt.
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en nooit fatale termijnen.
3. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant zodra de hardware is geleverd.
4. De klant dient geleverde hardware direct na ontvangst te controleren.

Artikel 6 – Gebruik van de software

1. De software wordt uitsluitend beschikbaar gesteld voor intern gebruik binnen de onderneming van de klant.
2. Het is niet toegestaan de software te kopiëren, wijzigen, reverse engineeren, verkopen of aan derden beschikbaar te stellen.
3. De klant is verantwoordelijk voor het veilig gebruik van inloggegevens.

Artikel 7 – Beschikbaarheid en onderhoud

1. Vaslan IT zal zich inspannen de software zo beschikbaar mogelijk te houden.
2. Onderhoud, updates en beveiligingswerkzaamheden mogen plaatsvinden zonder voorafgaande kennisgeving indien noodzakelijk.
3. Vaslan IT garandeert niet dat de software zonder onderbreking of foutloos functioneert.

Artikel 8 – Extra werkzaamheden

1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen dienstverlening worden uitgevoerd op nacalculatie tegen het op dat moment geldende uurtarief.
2. Vaslan IT zal de klant vooraf informeren indien aanvullende werkzaamheden worden verwacht.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim.
4. Vanaf de vervaldatum is wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant.

Margrietstraat 21, 8322 GT Urk
06 19 25 85 19
teed@vaslan.nl
www.teedapp.nl

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op software, documentatie, ontwerpen, broncode, logo's en overige materialen blijven eigendom van Vaslan IT.
2. Geen enkel recht of eigendom wordt aan de klant overgedragen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Artikel 11 – Gegevensverwerking

1. De klant blijft verantwoordelijk voor de gegevens die via de software worden verwerkt.
2. Partijen zullen voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving waaronder de AVG.
3. Indien vereist sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Vaslan IT is beperkt tot het bedrag dat de klant in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval aan Vaslan IT heeft betaald, met een maximum van het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. Vaslan IT is nooit aansprakelijk voor:
    - gevolgschade;
    - gederfde winst;
    - gemiste besparingen;
    - verlies van data;
    - bedrijfsschade;
    - schade door storingen van derden.
3. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na ontdekking schriftelijk is gemeld.

Artikel 13 – Overmacht

1. Vaslan IT is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit onmogelijk is door overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen bij hostingproviders, internetstoringen, stroomuitval, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van leveranciers.

Margrietstraat 21, 8322 GT Urk
06 19 25 85 19
teed@vaslan.nl
www.teedapp.nl

Artikel 14 – Opschorting en beëindiging

1. Vaslan IT heeft het recht dienstverlening op te schorten bij niet-tijdige betaling.
2. Vaslan IT kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie strikt geheimhouden.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Vaslan IT en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vaslan IT is gevestigd.